

Resoconto del sondaggio sulla percezione del servizio festivo della linea FL5

Il giorno 17 gennaio 2023 il Comitato Pendolari Litoranea Roma Nord ha pubblicato, sulla sua pagina Facebook, un sondaggio per raccogliere le opinioni degli utenti della linea ferroviaria FL5 sul servizio erogato nei giorni festivi (domenica e festività).

Il servizio in questi giorni, infatti, si regge quasi tutto sui servizi RV Roma – Pisa e viceversa, che formano un cadenzamento biorario (con l’eccezione di un vuoto la mattina in entrambe le direzioni), più un numero di servizi Roma – Civitavecchia decisamente inferiore rispetto ai giorni feriali e al sabato. Completamente assenti, invece, i servizi con origine/destinazione a Ladispoli-Cerveteri e Roma Tiburtina, oltre all’unico treno che percorre la vecchia linea via Ponte Galeria (12503, n.d.r.).

Complice l’arrivo della stagione crocieristica, tendenzialmente nel periodo da aprile a ottobre, la convivenza tra utenza regolare e turisti diventa particolarmente problematica, principalmente per i seguenti fattori:

- Il ridotto numero di corse, che costringe agli inevitabili sovraffollamenti dei pochi collegamenti presenti;
- L’eccessivo numero di persone che si servono dei servizi ferroviari con un gran numero di bagagli al seguito, particolarmente ingombranti e che non trovano spazio dedicato a bordo treno.

Lo scopo del sondaggio è quello di capire come viene valutato dall’utenza regolare della FL5 il servizio nei giorni festivi. La struttura prevedeva di rispondere a domande quali:

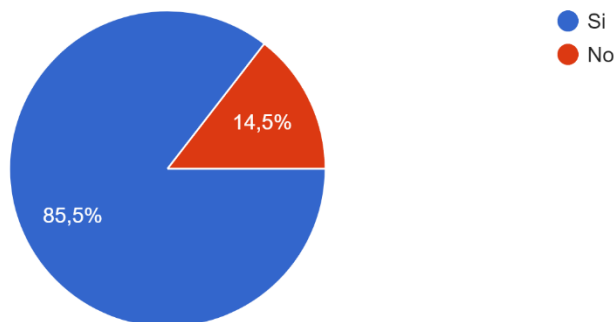
- Uso del servizio nei giorni festivi;
- Dettagli sullo spostamento in tali giorni (località di arrivo e partenza, fasce orarie di interesse, motivi);
- Criticità riscontrate;
- Dettagli sui motivi del non utilizzo nei giorni festivi;
- Eventuale valutazione dell’uso in relazione a un’offerta migliore;
- Un commento personale facoltativo.

Il sondaggio in questione è terminato il 22 maggio 2023, ed ha raccolto 331 risposte. Di seguito vengono indicati i risultati alle domande proposte.

Delle risposte pervenute (331), l'85,5% dei partecipanti sostiene di utilizzare il servizio in questi giorni, mentre il rimanente 14,5% no.

1) Utilizza i servizi ferroviari della linea FL5 nei giorni festivi?

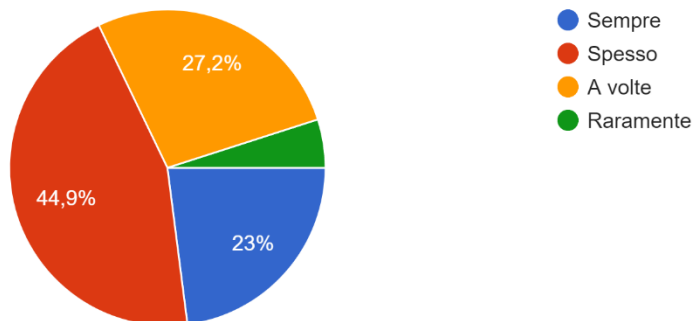
331 risposte



Da questo punto le domande si sono suddivise in funzione di questa prima risposta. Si analizza prima il caso di chi ha risposto "Sì" alla prima domanda, partendo da una domanda sulla frequenza di utilizzo.

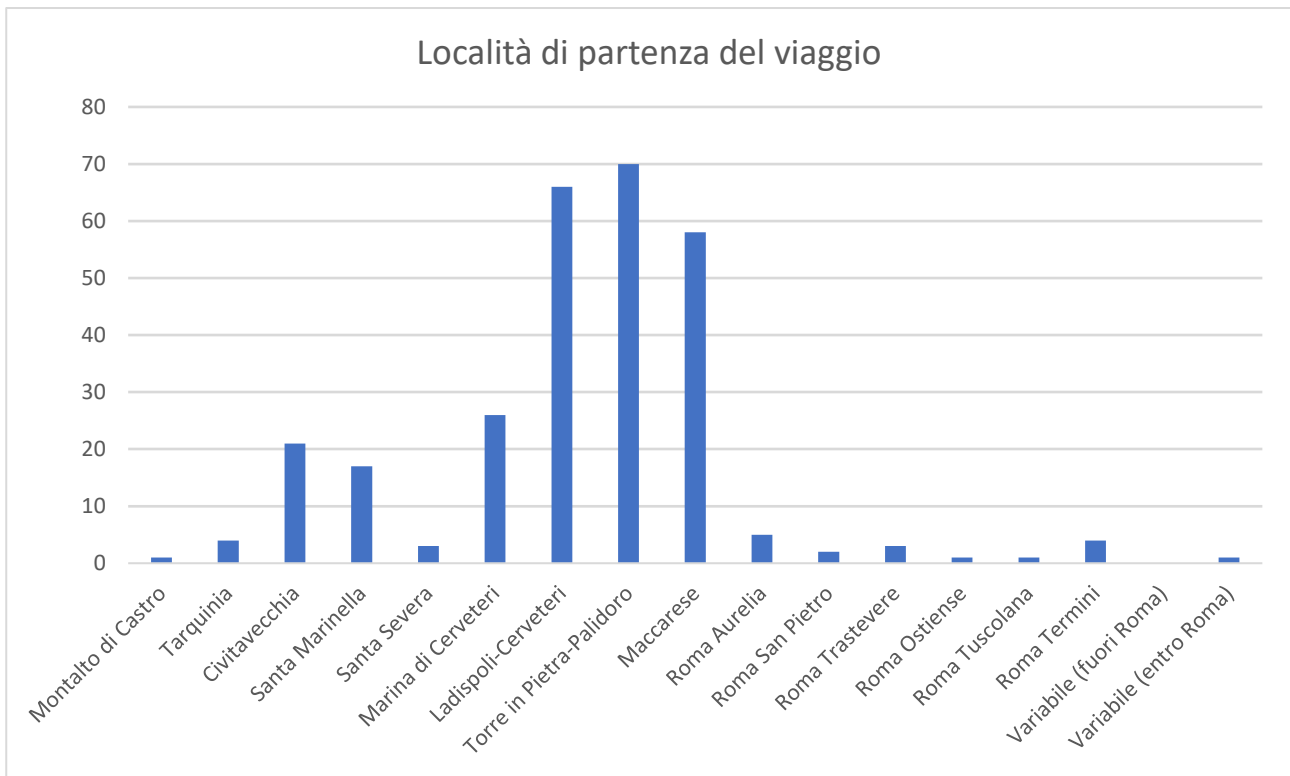
Con quale frequenza usa il servizio ferroviario nei giorni festivi?

283 risposte



Tra le risposte pervenute, la maggior parte delle risposte, il 67,9%, si suddivide tra "spesso" e "sempre". Il 27,2% ha indicato l'opzione "a volte", mentre il restante 4,9% "raramente".

Di seguito sono mostrati i grafici relativi alle località di partenza del viaggio (partenza all'andata e arrivo al ritorno), e alle località di arrivo del viaggio (arrivo all'andata e partenza al ritorno).

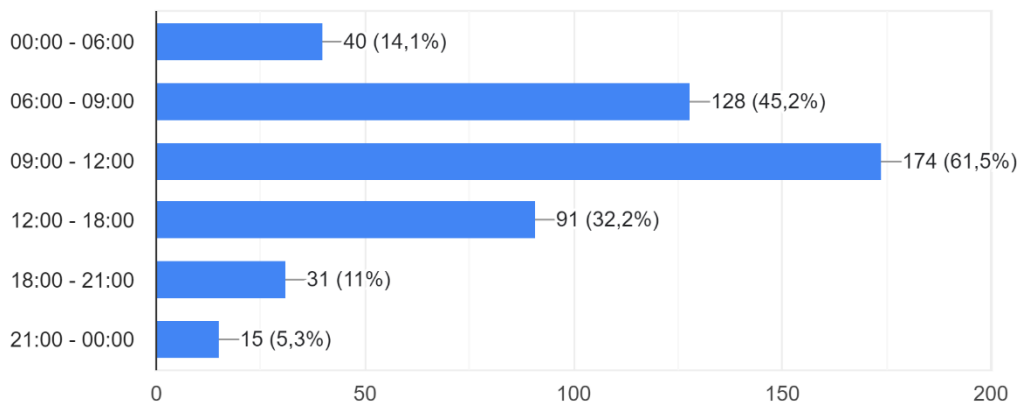


Si nota che la maggior parte degli utilizzatori ha origine dalle località al di fuori di Roma, e la maggior parte ha indicato come località di partenza Ladispoli, Torre in Pietra e Maccarese. Per la località di arrivo, le principali stazioni indicate sono Roma San Pietro e Roma Termini, cui seguono le rimanenti stazioni nel territorio romano, con un numero di voti molto basso per le località del litorale.

Per la fascia oraria di partenza, si nota che la maggior parte dell'utenza si mette in viaggio tra le 06:00 e le 12:00, con la fascia oraria 09:00 – 12:00 che ha visto il maggior numero di preferenze con il 61,5% di preferenze.

Quale è la sua fascia oraria per il viaggio di andata? (Si possono scegliere più opzioni)

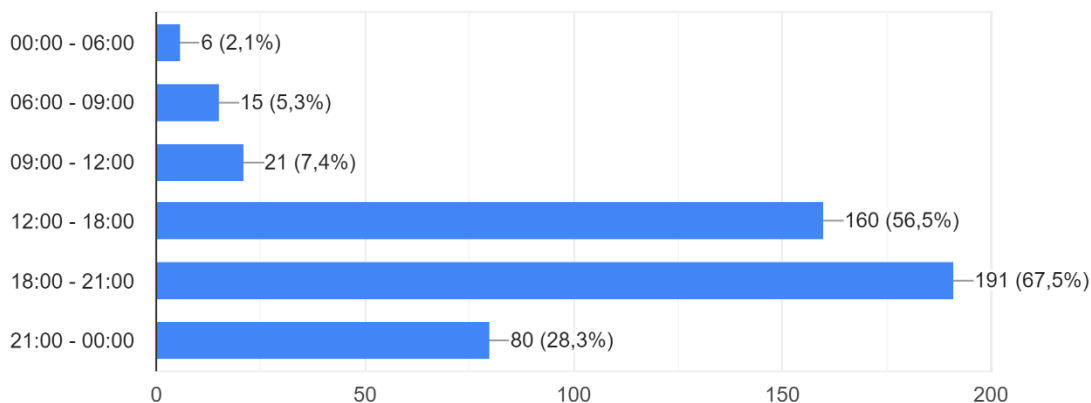
283 risposte



Circa la fascia oraria di ritorno, è la fascia 18:00 – 21:00 che vede il maggior numero di utenti con il 67,5%, cui segue la fascia 12:00 – 18:00 (56,5%) e la fascia 21:00 – 00:00 al terzo posto (28,3%).

Quale è la sua fascia oraria per il viaggio di ritorno? (Si possono scegliere più opzioni)

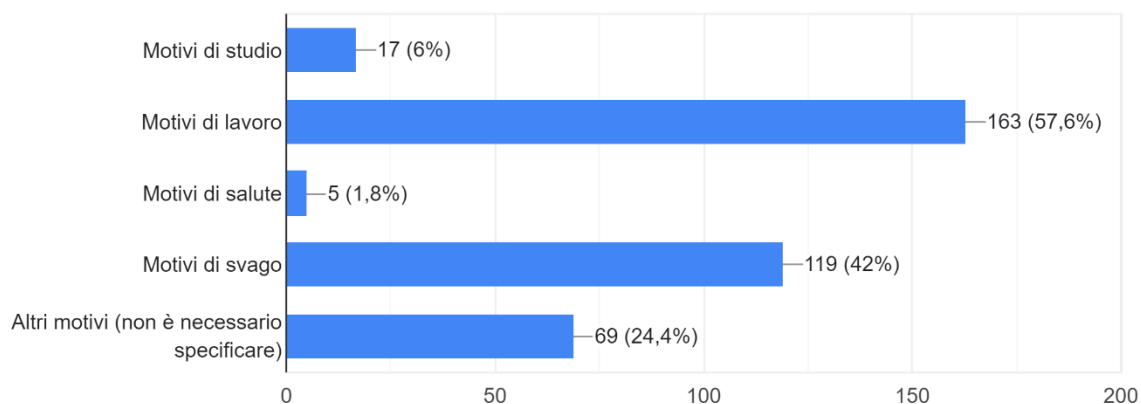
283 risposte



Sulle motivazioni riguardo l'uso nei giorni festivi, si può notare che la maggior parte dell'utenza si muove per ragioni di lavoro (57,6%). Seguono motivi di svago (42%) e altri motivi (24,4%).

Per quale motivo si serve dei collegamenti ferroviari nei giorni festivi? (Si possono scegliere più opzioni)

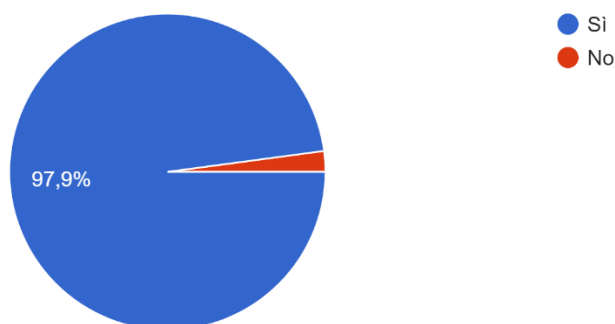
283 risposte



Dopo una panoramica sulle fasce orarie, località di partenza e arrivo e motivi, si passa alle criticità riscontrate. La seguente domanda riguarda se si sono riscontrate delle criticità nell'usare i mezzi nei giorni festivi; il "sì" stravincede con il 97,9%.

In relazione alle sue necessità di spostamento, ha riscontrato delle criticità nell'usare i servizi ferroviari nelle suddette giornate?

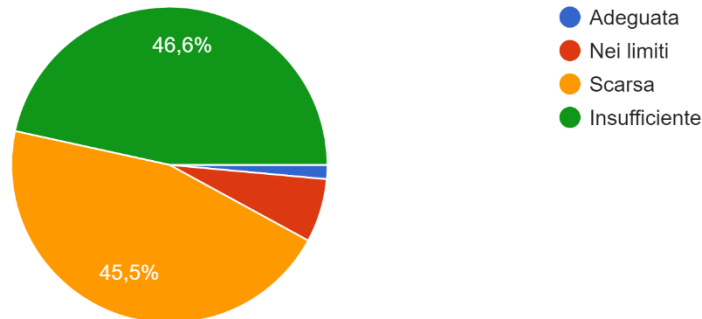
283 risposte



Un primo termine di paragone è capire quale è la percezione sull'offerta in queste giornate rispetto ai feriali e al sabato. Più del 90% delle risposte si suddivide tra "scarsa" (45,5%) e "insufficiente" (46,6%).

Come valuta, rispetto agli orari dei giorni feriali o del sabato, l'offerta di collegamenti erogata nei giorni festivi?

277 risposte



Ovviamente, in seguito a una domanda di questo tipo, si cerca di andare nel dettaglio su quali sono le principali problematiche riscontrate.

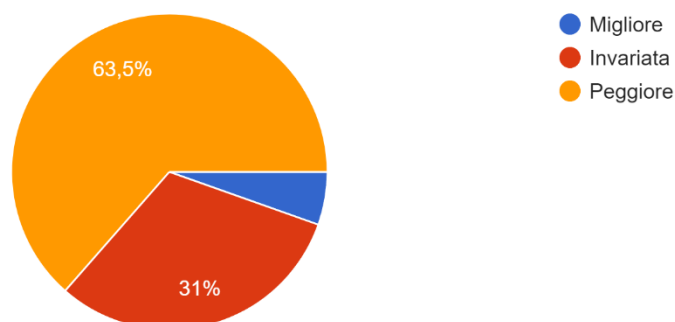
Tra le risposte pervenute, la classifica vede le seguenti criticità "trionfare":

- Incompatibilità degli orari rispetto alle esigenze personali, 61,4%;
- Scarso numero di servizi per la località di interesse, 46,9%;
- Sovraffollamento eccessivo delle corse/presenza di bagagli ingombranti a bordo, 42,2%;
- Orari delle corse non regolari durante l'arco della giornata, 30,3%.

Tenendo conto della convivenza tra pendolari e turisti nel periodo crocieristico, secondo il 63,5% dei partecipanti al sondaggio la situazione in questo periodo dell'anno peggiora.

A suo avviso, come reputa la situazione a bordo treno nei giorni festivi durante il periodo di maggior affluenza di turisti (marzo-ottobre)?

277 risposte



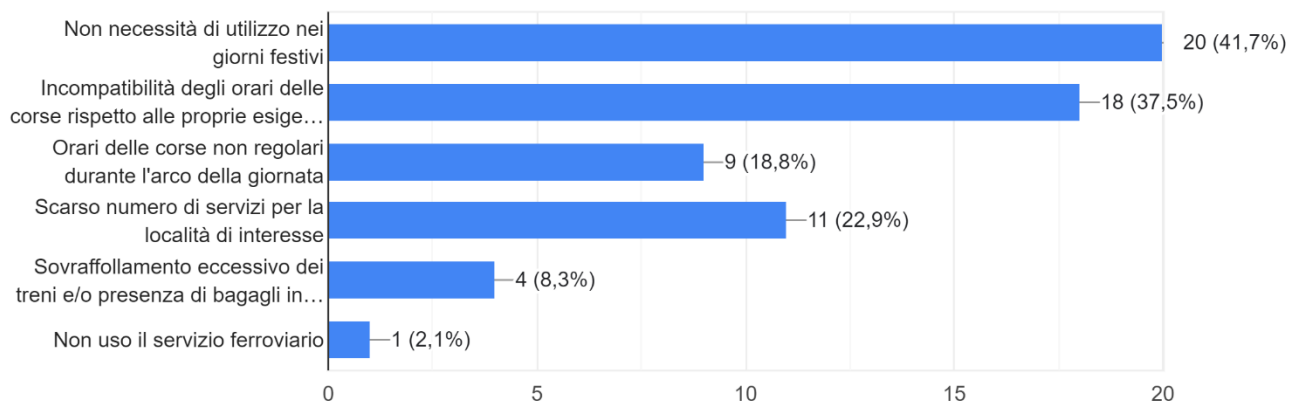
Questa prima tranche di risultati ha riguardato chi usa più o meno regolarmente il servizio nei giorni festivi.

Tuttavia, abbiamo ritenuto doveroso cercare di capire le possibili motivazioni che potrebbero spingere gli utenti a non utilizzare il servizio ferroviari in questi giorni. Questa seconda parte è dedicata a chi ha risposto "No" alla prima domanda del sondaggio.

La prima domanda della seconda parte si concentra proprio sui motivi del non utilizzo.

Quali sono i motivi per i quali non si serve dei collegamenti ferroviari nei giorni festivi? (Si possono scegliere più opzioni. Se si sceglie "Altro", specificare il proprio motivo)

48 risposte

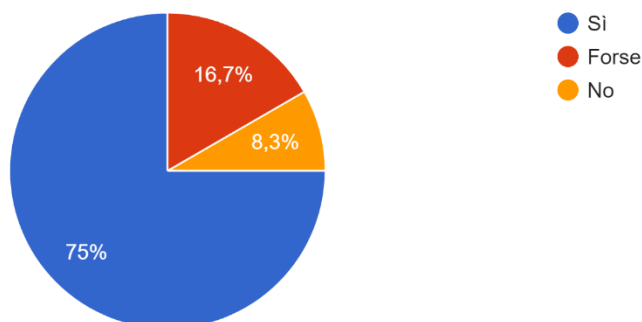


Il 41,7% dei partecipanti sostiene che l'offerta attualmente erogata non è compatibile con le rispettive esigenze di spostamento. Seguono poi, con il 37,5%, le persone che non hanno necessità di usare il servizio in questi giorni. Il resto delle preferenze si suddivide tra chi sostiene che gli orari non sono regolari, che vi sono pochi treni per la località di interesse, o che vi è un eccessivo sovraffollamento a bordo.

A questo è seguita una domanda circa un possibile cambiamento di idea qualora l'offerta venisse rivista e migliorata.

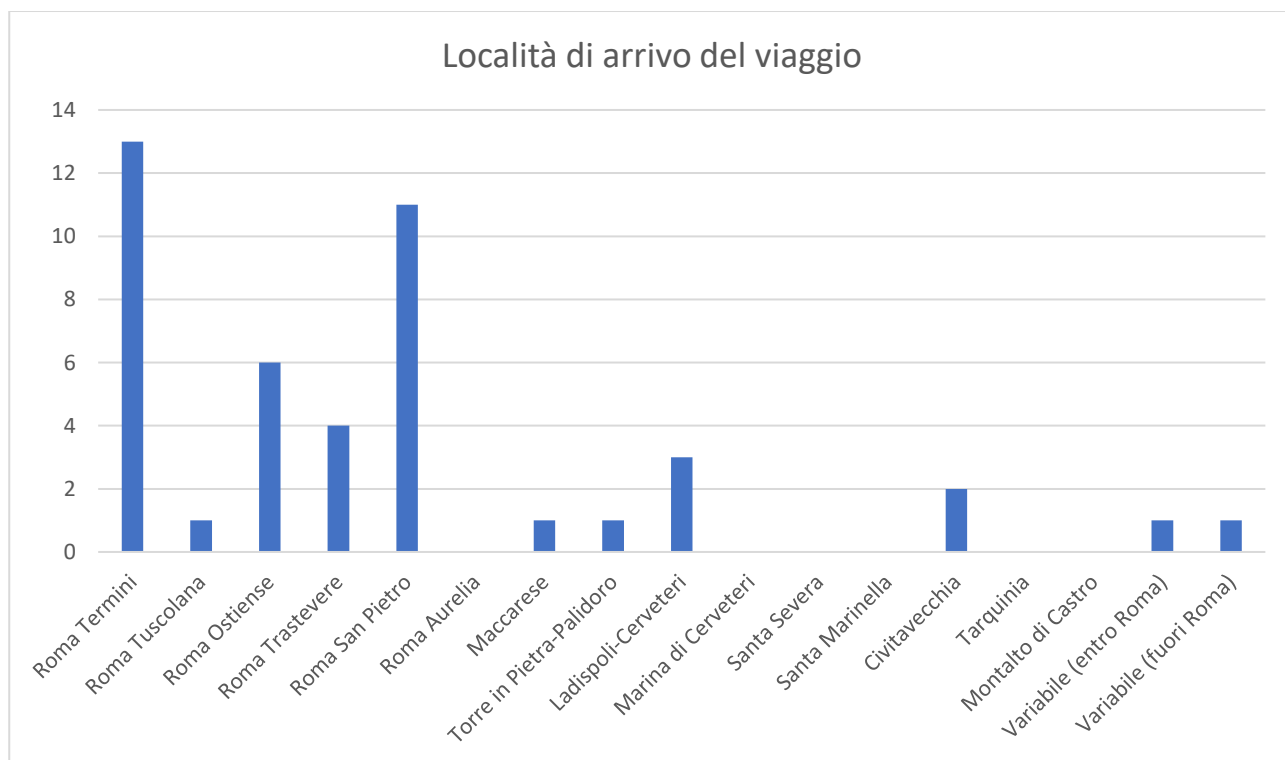
Se l'offerta ferroviaria nelle suddette giornate venisse implementata, ad esempio con orari delle corse più omogenei durante l'arco della giornata, questo la spingerebbe a valutare l'uso del servizio?

48 risposte



Qui vediamo che $\frac{3}{4}$ delle persone valterebbero l'uso del servizio in questi giorni a fronte di un'offerta migliorata.

Da questo punto si è seguita la stessa filosofia della prima parte di sondaggio, ossia chiedendo quali potrebbero essere le località e le fasce orarie di interesse per un eventuale utilizzo nei giorni festivi. Partendo dalle località:

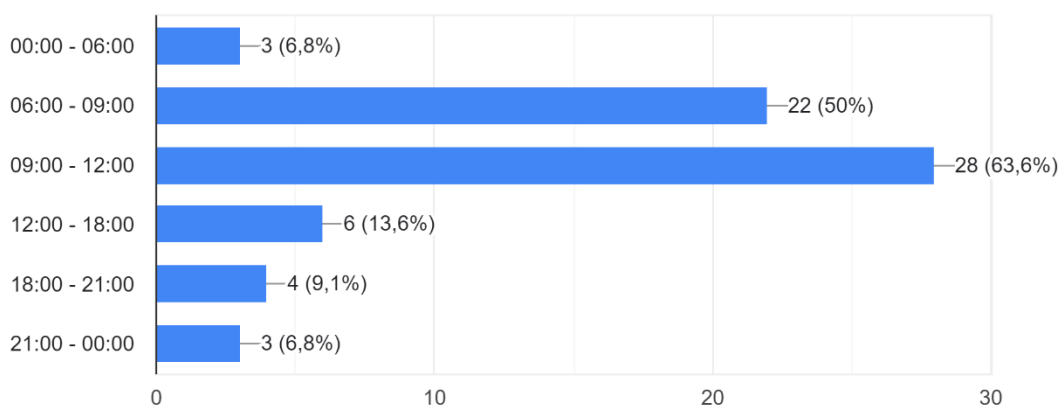


Si nota che la situazione non è molto diversa da chi usa il servizio festivo con una certa regolarità; la maggior parte dell'utenza ha origine dalle località sul litorale, mentre le due stazioni più gettonate come arrivo rimangono Roma San Pietro e Roma Termini.

Nemmeno le indicazioni sulla possibile fascia oraria di partenza cambiano rispetto a utenti più regolari. Vediamo, infatti, che è la fascia oraria 09:00 – 12:00 a primeggiare con il 63,6%, seguita dalla fascia 06:00 – 09:00 (50%), 12:00 – 18:00 (13,6%), e in seguito le altre.

Quale sarebbe, eventualmente, la sua fascia oraria per il viaggio di andata? (Si possono scegliere più opzioni)

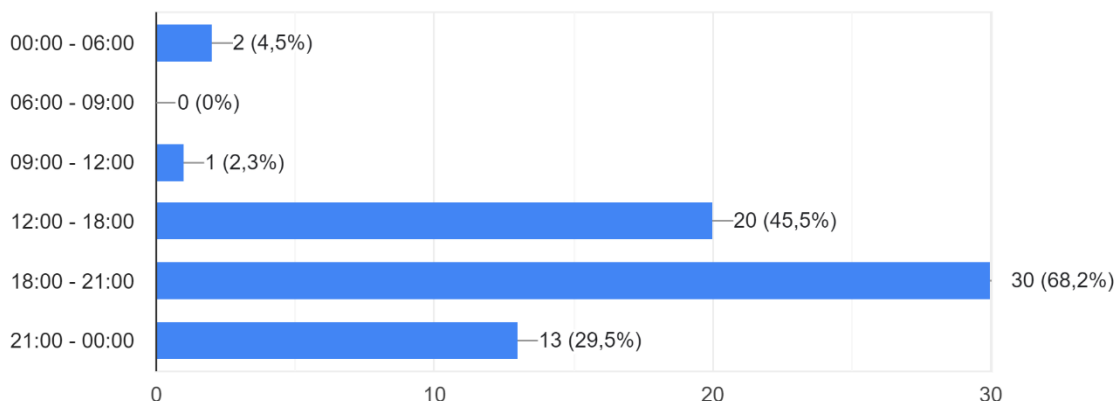
44 risposte



Simile anche il caso della fascia oraria di arrivo, dove la più gettonata continua ad essere quella dalle 18:00 alle 21:00.

Quale sarebbe, eventualmente, la sua fascia oraria per il viaggio di ritorno? (Si possono scegliere più opzioni)

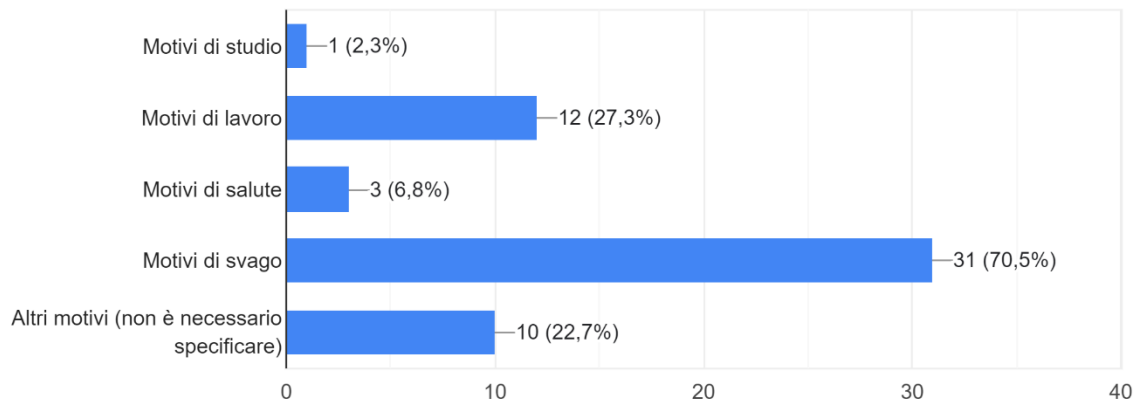
44 risposte



Sulle possibili motivazioni per un eventuale uso nei giorni festivi, la maggior parte ha indicato "motivi di svago" (70,5%), seguiti da "motivi di lavoro" (27,3%) e "altri motivi" (22,7%).

Per quale motivo userebbe i collegamenti ferroviari nei giorni festivi? (Si possono scegliere più opzioni)

44 risposte



Alcuni commenti lasciati dai partecipanti

Dai commenti lasciati da alcuni dei partecipanti, la principale critica è sull'inadeguatezza del servizio nei giorni festivi, complici le poche corse per le località di interesse e i buchi di orario che tendono a caratterizzare il servizio ferroviario della FL5 in tali giornate. Alcuni hanno fatto notare l'assenza di corse nella prima fascia mattutina, nella quale ricordiamo che il primo treno utile parte da Civitavecchia alle 05:58; alcune persone hanno criticato l'assenza di un collegamento precedente a questo.

Non mancano le critiche sulla convivenza con i crocieristi, che usufruiscono dei pochi servizi a disposizione portando con loro numerosi bagagli, anche particolarmente ingombranti, a causa dei quali non sono infrequenti scene con sedili occupati da oggetti e posizionamenti in luoghi a bordo che rendono difficile muoversi lungo il treno.